

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI PŘENOSU DAT

01.10.2024

### POSKYTOVATEL:

#### Milan Holeček

podnikatel podnikající pod názvem NET4ALL

**Pivovarská 34**  
**326 00 Plzeň**

**IČ: 67075436**

**DIČ: CZ7212062066**

Bankovní spojení: KB, č. účtu: 35-9269600237/0100

Telefon: +420 606 888 988

E-mail: info@net4all.cz

zapsaný u Magistrát města Plzně - Živnostenský úřad Rgm 3133/97 a 7037/01

### Čl. I.

#### Předmět

- 1.1 - Poskytovatel se zavazuje umožnit účastníkovi přístup do sítě INTERNET s možností využití veškerých služeb této sítě.
- 1.2 - Služba dále obsahuje zvýhodněnou cenu připojení dle úvazku (12 měsíců resp. 2 měsíce) - účastník si zvolil ve smlouvě o poskytování služeb v oblasti přenosu dat.
- 1.3 - Účastník se zavazuje hradit poskytovateli každý měsíc pravidelný poplatek dle platného ceníku uvedeného na internetových stránkách www.net4all.cz.

### Čl. II

#### Specifikace služby

- 2.1 - Rychlost připojení je agregována v poměru 1:5 a je datově i časově neomezena.
- 2.2 - Účastník si zvolil rychlost připojení ve smlouvě o poskytování služeb v oblasti přenosu dat.
- 2.3 - Připojení zahrnuje neomezený počet počítačů v rámci jedné domácnosti / firmy.

### Čl. III

#### Cena plnění

- 3.1 - Poplatek viz 1.3 je splatný každého 25. dne v měsíci na kalendářní měsíc předem, a to na bankovní účet poskytovatele s platným specifickým symbolem uvedeným ve smlouvě o poskytování služeb v oblasti přenosu dat.
- 3.2 - V případě zájmu účastník prokazatelně předá poskytovateli žádost o fakturaci, kde uvede fakturační údaje. Poskytovatel na základě této žádosti bude pravidelně zasílat faktury na každý kalendářní měsíc. Faktury budou zaslány účastníkovi v tištěné formě prostřednictvím České pošty, s.p.
- 3.3 - V případě prodlení se zaplacením měsíčního poplatku delšího 30ti dnů je poskytovatel oprávněn účastníkovi bez dalšího pozastavit službu, a to až do doby než účastník uhradí veškeré dlužné poplatky. Za opětovné spuštění služby je účastník povinen zaplatit poskytovateli částku 500,- Kč vč. DPH 21%.

### Čl. IV

#### Způsob hlášení poruchy a způsob řešení

- 4.1 - Účastník je oprávněn nahlásit poruchu telefonicky na tel. **606 888 988**. Za rozhodující je považován čas nahlášení.
- 4.2 - Poskytovatel se zavazuje k řešení poruchy do 10 hodin od nahlášení poruchy.
- 4.3 - V případě, že porucha není řádně nahlášena, je účastník povinen platit poskytování služby.

### Čl. V

#### Změna poskytovatele služby přístupu k internetu

- 5.1 - Milan Holeček - NET4ALL jako přejímající poskytovatel služby  
Účastník, který hodlá s Milan Holeček - NET4ALL uzavřít Smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací může Milan Holeček - NET4ALL, jakožto přejímajícího poskytovatele služby přístupu k internetu požádat o zajištění změny poskytovatele přístupu k internetu. V žádosti uvede alespoň:
  - své identifikační údaje,
  - identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu,
  - identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
  - ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu (dále jen „OKU“),
  - datum, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout.Milan Holeček - NET4ALL je oprávněn ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu; neposkytne-li Účastník na výzvu Milan Holeček - NET4ALL potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu nepožádal.

Milan Holeček - NET4ALL do jednoho pracovního dne od obdržení žádosti Účastníka vyrozumí opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu o žádosti Účastníka o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, sdělí mu všechny náležitosti nutné pro provedení změny poskytovatele služby přístupu k internetu a informace o dni, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a společně neprodleně ověří možnost provedení změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro změnu poskytovatele internetu činí 4 pracovní dny, nedohodnou-li se Milan Holeček - NET4ALL a Účastník na jiné lhůtě, a začíná běžet ode dne obdržení objednávky změny poskytovatele internetu opouštěným poskytovatelem internetu od Milan Holeček - NET4ALL.

Opuštěný poskytovatel žádost ze strany Milan Holeček - NET4ALL do jednoho pracovního dne ode dne jejího obdržení potvrdí nebo odmítne. Spolu s potvrzením zašle Milan Holeček - NET4ALL informaci, zda je dotčená služba přístupu k internetu součástí balíčku služeb nebo balíčku služeb a koncového zařízení, a to v případě, že Účastníkem je spotřebitel nebo mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace.

Opuštěný poskytovatel internetu odmítne objednávku změny poskytovatele internetu v případě, že:

- eviduje k obdrženému OKU pro změnu poskytovatele internetu jinou objednávku změny poskytovatele internetu,
- je v objednávce změny poskytovatele internetu neplatný ověřovací kód pro změnu poskytovatele internetu
- objednávka změny poskytovatele internetu neobsahuje správné identifikační údaje.

Milan Holeček - NET4ALL zajistí, aby k aktivaci služeb došlo v nejkratší možné době, nebo ve lhůtě dohodnuté s Účastníkem. Opuštěný poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, kdy jsou aktivovány služby Milan Holeček - NET4ALL přístupu k internetu. Přerušování poskytování služby během změny poskytovatele služby přístupu k internetu nesmí přesáhnout 1 pracovní den.

Proces změny poskytovatele internetu je ukončen aktivací služby přístupu k internetu ze strany Milan Holeček - NET4ALL.

Milan Holeček - NET4ALL neprodleně informuje opouštěného poskytovatele internetu o aktivaci služby přístupu k internetu. Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, která je využívána podnikatelem, od kterého nebo ke kterému se přenáší služba přístupu k internetu, nesmí bránit procesu přenosu této služby.

## 5.2 - Milan Holeček - NET4ALL jako opouštěný poskytovatel služby

Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného poskytovatele služeb se použijí i v případě, kdy opouštěným poskytovatelem je Milan Holeček - NET4ALL.

- Paušální náhrada a její výše
- Účastník má právo na paušální náhradu v případě, že v rámci portace nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu dojde:
  - 1) ke zpoždění (dále jen „zpoždění“);
  - 2) ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (dále jen „zneužití“); nebo
  - 3) k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace (dále jen „nedodržení termínu práce“).

Výše paušální náhrady činí:

- 1) při zpoždění 200 Kč za každý započatý den prodlení; od 6. dne trvání prodlení se paušální náhrada zvyšuje na 400 Kč. Je-li převáděno současně více čísel u jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než 10 čísel, snižuje se výše paušální náhrady podle předchozí věty tohoto odstavce za jedenácté a každé další číslo na polovinu;
- 2) při zneužití 600 Kč za každý započatý den, po který trvá závadný stav způsobený zneužitím;
- 3) v případě nedodržení termínu práce: 200 Kč za každý započatý den prodlení; od 6. dne trvání prodlení se paušální náhrada zvyšuje na 400 Kč.

Podmínky přiznání paušální náhrady

- 1) Předpokladem pro přiznání paušální náhrady je podání včasné písemné žádosti o přiznání paušální náhrady (dále jen „žádost“). Podání žádosti je možné na adresu sídla poskytovatele nebo prostřednictvím e-mailu či klientské zóny účastníka. Kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny v hlavičce Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Milan Holeček - NET4ALL (dále jen „všeobecné podmínky“).
- 2) Žádost účastníka musí být odůvodněna tak, aby bylo zřejmé, z jakého důvodu účastník o přiznání paušální náhrady žádá (odst. 10.1. těchto podmínek). V žádosti uvede účastník také číslo bankovního účtu, na který poskytovatel náhradu v souladu s těmito podmínkami vyplatí. Žádost vyřídí poskytovatel do 1 měsíce od doručení.

Vyplacení paušální náhrady

- 1) Bude-li žádost účastníka shledána oprávněnou, bude účastníkovi paušální náhrada poskytnuta do 1 měsíce ode dne vyřízení žádosti, a to přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování (či vyúčtováních, pakliže částka, která má být vrácena účastníkovi, převyšuje cenu účtovanou v následujícím vyúčtování; formou postupných zápočtů oproti vyúčtování bude postupováno až do úplného umoření takové pohledávky účastníka za poskytovatelem), je-li takové vyúčtování vystavováno poskytovatelem v souladu se smlouvou službě, která byla předmětem portace, nebo u které se změnil poskytovatel služby k žádosti účastníka, a není-li s účastníkem dohodnuto jinak.
- 2) Jedná-li se o částku vyšší, než je účtovaná cena služeb v následujícím zúčtovacím období (či obdobích), nebo poskytovatel takové vyúčtování účastníkovi nevystavuje, uhradí poskytovatel tuto částku účastníkovi v hotovosti v sídle poskytovatele nebo převodním příkazem na účastníkem k tomu účelu sdělený účet, nedohodne-li se poskytovatel s účastníkem jinak.

## Čl. VI.

### Práva a povinnosti

- 6.1 - Poskytovatel je povinen zajišťovat co nejoptimálnější přístup k síti Internet s ohledem na její dostupnost v dané lokalitě závislé na řadě fyzikálních podmínek jako jsou míra rušení a útlum signálu, přenosová kapacita rádiového adaptéru, počet rádiových adaptérů současně připojených k jednomu přístupovému bodu poskytovatele, vzdálenost rádiového adaptéru od přístupového bodu sítě Poskytovatele, apod. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována. Poskytovatel není vzhledem k různým fyzikálním podmínkám v dané lokalitě odpovědný ani za 100% dostupnost k poskytované službě.
- 6.2 - Účastník je povinen při používání služby dodržovat tyto podmínky, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s dobrými mravy. Nesmí ani využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat (spamy, viry, atd.). Dále není oprávněn postupovat třetím osobám údaje pro čerpání služby (jméno a heslo, IP adresa, atd.) ani službu samotnou, není-li smlouveno jinak. Při užívání služby je účastník oprávněn používat pouze rádiové adaptéry jejichž typ byl příslušným úřadem schválen nebo uznán. Účastník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával po nezbytnou dobu, související s poskytováním služby, jeho osobní údaje,

osobní a zprostředkovací data a data související s poskytováním služby a souvisejících činností. Účastník nesmí měnit nastavení služby, ke kterým má přístup, bez svolení poskytovatele (zejména IP adresy, zapojení kabelů, atd.).

6.3 - Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.

#### **Čl. VII.**

##### **Závěrečná ustanovení**

- 7.1 - Vztahy mezi účastníky z této smlouvy se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění.
- 7.2 - V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu je účastník oprávněn reklamovat vyúčtování ceny do dvou měsíců ode dne doručení příslušného vyúčtování - daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování Služby), jinak právo zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem doručení vyúčtování - daňového dokladu, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí Služby.
- 7.3 - V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporů obrátit na Český telekomunikační úřad, <http://www.ctu.cz>
- 7.4 - V případě, že účastník není spokojen s vyřešením reklamace dodaného zařízení nebo zboží, může se obrátit na Českou obchodní inspekci - [www.coi.cz](http://www.coi.cz).